**Отчет об исполнении плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

**условий осуществления образовательной деятельности**

**в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Каралдинская начальная общеобразовательная школа»**

**в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | | | | **Плановый срок реализации мероприятия** | | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | | **Примечание (причины неисполнения)** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | | **фактический срок реализации** |  | |
|  | **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (50 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1.1** | Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационнокоммуникационной сети Интернет частично. | | Размещение недостающей информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационнокоммуникационной сети Интернет:  Положения о режиме занятий обучающихся; о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | | | Январь 2022г. | | Антонова Ольга Анатольевна, секретарь | | Размещена недостающая информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно коммуникационной сети Интернет: Положения о режиме занятий обучающихся; о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся | | Январь 2022г |  | |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **--** | |  | |  | |  | |  | | |  | |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов (51,13 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **3.1** | Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др. | | Оснащение территории и помещений образовательной организации с целью обеспечения доступности образовательной деятельности для инвалидов:  1. Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов,  2. Установка пандуса,  3. Приобретение сменных кресел-колясок - 1 шт. | | | | Сентябрь 2022г.  Сентябрь 2022г. Сентябрь 2022г. | | Семенова Галина Николаевна, директор | | Определены места для оборудования стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | | Февраль 2022 | П. 1 не оборудовано место для стоянки знаком и разметкой  П.п. 2,3 не выполнены по причине недостаточного финансирования | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (82 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **4.1** | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Каралдинская начальная общеобразовательная школа» | | | Проведение анкетирования участников образовательных отношений на выявление причин неудовлетворенности;  Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «Каралдинская начальная общеобразовательная школа» по профилактике профессионального выгорания | | Апрель 2022г.  Май, сентябрь 2022г. | | Семенова Галина Николаевна, директор | | Проведено анкетирования участников образовательных отношений на выявление причин неудовлетворенности (98%);  Проведены тренинги для педагогических работников МБОУ «Каралдинская НОШ» по профилактике профессионального выгорания | | | Апрель 2022г.  Май, октябрь 2022г | |  | |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 86 баллов)** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **5.1** | Получатели услуг не в полной мере  удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать МБОУ «Каралдинская начальная общеобразовательная школа» родственникам и знакомым, др.) | | | Выявление причин неудовлетворенности (проведение общешкольного родительского собрания, анкетирование среди обучающихся и их законных представителей).  Проведение мероприятия «День открытых дверей».  Взаимодействие со СМИ (освещение успехов и достижений школы на школьных страницах в социальных сетях, в газете «Сельские зори») | Март 2022 г.  Май 2022 г. | | | Семенова Галина Николаевна, директор | | Проведено общешкольное родительское собрание, анкетирование среди обучающихся и их законных представителей по выявлению причин неудовлетворенности (99%).  Проведено мероприятие «День открытых дверей».  Взаимодействие со СМИ (освещение успехов и достижений школы на школьных страницах в социальных сетях, в газете «Сельские зори») | | Март 2022 г.  Май 2022 г.  Систематически в течение всего учебного года | | |  | |

В целях популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и раздела по независимой оценке качества предоставляемых услуг размещена информация на школьной странице в ВКонтакте, Одноклассниках, Школьном сайте и информационном стенде школы; на родительском собрании доведена информация о возможности оставить отзыв об условиях осуществления

образовательной деятельности в организации.

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Семенова